

MODULO RMA

TERMINI E CONDIZIONI

- E' indispensabile, unitamente alla compilazione del presente modulo, fornire documentazione video del difetto riscontrato e foto del seriale del prodotto.

- La procedura di RMA non prevede, salvo casi particolari, la diretta sostituzione del prodotto.

Wacebo si riserva di verificare l'effettivo diritto alla riparazione in garanzia.

In caso di riparazione a pagamento, verrà sottoposto alla Vs attenzione un preventivo per accettazione.

Per le condizioni generali di garanzia si rimanda a <http://waceboeurope.com/it/condizioni-di-garanzia/>.

- I tempi per la risoluzione del problema dipendono esclusivamente dalla natura dello stesso, sarà nostra cura darne comunicazione a seguito del rientro del prodotto e renderli più brevi possibile.

- **Ogni articolo deve essere restituito nell'imballo originale integro (dove presente), o similare purchè idoneo al rientro in sicurezza del prodotto.**

I prodotti danneggiati per imballo non idoneo possono comportare la perdita della copertura in garanzia e riparazioni a pagamento, nonché un ritardo nel processo.

- **NON rendere all'interno della confezione cavetteria ed eventuali accessori (telecomando, penne, mini pc, etc...)**

ANAGRAFICA

Intestazione Azienda/ Istituzione Scolastica	
Indirizzo	
Nome del compilatore del modulo, riferimento di cellulare e indirizzo email	

PRODOTTO

Codice prodotto e numero seriale	
Numero fattura / Documento di trasporto e data di acquisto	
Descrizione dettagliata del difetto riscontrato	

INFORMAZIONI PER LA GESTIONE DI RITIRO/CONSEGNA

Intestazione Azienda/ Istituzione Scolastica	
Indirizzo	
Nome di un referente e numero di cellulare	
Orari per il ritiro	
Eventuali note	

Accessori (**telecomando, penne, mini pc, etc...**) inseriti all'interno della confezione Sì No

***** IMPORTANTE ***** per le operazioni di ritiro/consegna, pregasi allertare il personale in servizio all'ingresso dell'Istituto Scolastico / Azienda dell'imminente passaggio del corriere da noi incaricato.

In caso di ritiro a vuoto per mancato affidamento del prodotto, sarà addebitatoVi il costo dell'operazione.

Dichiaro di aver letto ed accettato integralmente i termini e le condizioni sopra indicate.

Data _____

Firma _____